

＜令和5年度 利用児保護者等による事業所評価の集計結果＞

一宮医療療育センター
保育所等訪問支援部門

アンケート期間：2023年4月1日～2024年3月31日

保護者等数（利用者数）：※19 回収数：19 割合：100% ※支援終了後に実施

	チェック項目	よくあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない	未記入
問1	事業内容に満足していますか。	16	3	0	0	0	0
問2	訪問の頻度に満足していますか。	14	3	2	0	0	0
問3	保育所等訪問支援により、保護者と園や学校等との距離が縮まりましたか。	14	3	1	1	0	0
問4	お子さまと保護者さまのニーズや課題がしっかりと分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されていますか。	17	2	0	0	0	0
問5	保育所等訪問支援計画の内容について、丁寧な説明がなされていますか。	18	1	0	0	0	0
問6	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていますか。	14	4	1	0	0	0
問7	保育所等訪問支援により、お子さまの通う園や学校等の環境が分かりやすいものに改善されましたか。	14	4	0	1	0	0
問8	保育所等訪問支援により、お子さまの通う園や学校等の職員の対応が改善されましたか。	12	5	2	0	0	0
問9	保護者さまに対しての面談等で、保護者さまには把握しきれない園や学校等での過ごし方が分かり、安心することができますか。	16	2	1	0	0	0
問10	保護者さまに対して面談や育児に関する助言等の家族支援が行われていますか。	16	2	1	0	0	0
問11	お子さまや保護者さまからの苦情について、対応の体制を整備するとともにお子さまや保護者さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	18	0	1	0	0	0
問12	個人情報の取扱いに十分注意されていますか。	17	1	1	0	0	0
問13	総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。	大変満足 15	満足 4	普通 0	不満 0	大変不満 0	未記入 0

上の問いについて

問6：途中で学年が変わってしまい、学校の先生の対応が変わったため、「どちらともいえない」にした。

問2：あっという間に訪問支援が終了してしまい、もう少し利用したいと思ったため、「どちらともいえない」にした。

「あまりあてはまらない」「全くあてはまらない」とお答えになった理由

記載なし

その他のご意見

訪問支援記録・報告書の受け渡し方法や連絡手段を検討してほしい。